

## **Algemene Voorwaarden SurpriSeat voor Deelnemende Restaurants**

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een integraal onderdeel van alle Overeenkomsten met SurpriSeat.
- 1.2. Op het moment dat de Klant of een Deelnemend Restaurant een Overeenkomst sluit met SurpriSeat, aanvaardt de Klant of het Deelnemend Restaurant de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk door SurpriSeat worden afgeweken.

### **2. Definities**

- 2.1. "SurpriSeat" verwijst naar SurpriSeat B.V., een Nederlandse besloten vennootschap kantoorhoudende te Rotterdam en geregistreerd in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 70251010.
- 2.2. "Algemene Voorwaarden" verwijst naar deze Algemene Voorwaarden en andere instructies die de Klant of het Deelnemend Restaurant in het kader van de inschrijving bij of bij het gebruik van de diensten van SurpriSeat heeft ontvangen.
- 2.3. "Overeenkomst" verwijst naar de Overeenkomst die het Deelnemend Restaurant via de website afsluit, waarin onder andere is opgenomen de (betalings-) gegevens van Het Deelnemend Restaurant en de duur van de Overeenkomst.
- 2.4. "Deelnemend Restaurant" is een restaurant dat heeft ingestemd om samen te werken met SurpriSeat om haar deel van de diensten te verrichten, waaronder het verzorgen van het Bezoek van de Klant.
- 2.5. "Klant" verwijst naar de natuurlijke persoon die een overeenkomst heeft afgesloten met SurpriSeat, inhoudende onder andere de duur van deze overeenkomst en het aantal bezoeken dat de Klant per maand wilt brengen aan een Deelnemend Restaurant.
- 2.6. "Reservering" verwijst naar de reservering die de Klant heeft gemaakt door op de website van SurpriSeat een datum en tijdstip te kiezen voor het Bezoek aan een Deelnemend Restaurant.
- 2.7. "Toegewezen Reservering" verwijst naar een Reservering die vervolgens door SurpriSeat is toegewezen aan één van de Deelnemende Restaurants.
- 2.8. "Bezoek" verwijst naar het bezoek dat de Klant brengt aan een Deelnemend Restaurant.
- 2.9. "Diensten" is een verwijzing naar de diensten die SurpriSeat via haar website aanbiedt.

### **3. Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. De Overeenkomst met SurpriSeat komt tot stand, wanneer het Deelnemend Restaurant via de Website van SurpriSeat akkoord gaat met de inhoud van de Overeenkomst.
- 3.2. In de Overeenkomst is in ieder geval opgenomen de duur van de Overeenkomst en een omschrijving van wat het Deelnemend Restaurant aan de klant aanbiedt tijdens het Bezoek van de Klant
- 3.3. Het Deelnemend Restaurant heeft het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming de Overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te herroepen.
- 3.4. Het Deelnemend Restaurant is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte (betaal) gegevens, zoals die zijn opgenomen in de Overeenkomst en is verplicht om onjuistheden in deze gegevens te melden bij SurpriSeat.

### **4. Betaling**

- 4.1. Uitbetaling aan een Deelnemend Restaurant geschiedt enkel op een door SurpriSeat gekozen wijze.
- 4.2. Binnen 5 werkdagen na het einde van maand ontvangt het Deelnemend Restaurant een overzicht van Bezoeken van Klanten aan het betreffende Deelnemende Restaurant.

- 4.3. Binnen 10 werkdagen maakt SurpriSeat een bedrag, corresponderend aan EUR 17,50 per Klant dat een Bezoek heeft gebracht in de vorige maand, over aan het Deelnemend Restaurant.

## **5. Toegewezen Reservering**

- 5.1. De Klant maakt de Reservering door op de websites van SurpriSeat de gewenste datum en tijdstip te kiezen voor het Bezoek aan een Deelnemend Restaurant.
- 5.2. SurpriSeat wijst de Reservering vervolgens toe aan één van de Deelnemende Restaurants. De Klant en de Deelnemende Restaurants hebben geen invloed op de toewijzing van de Reservering aan één van de Deelnemende Restaurants.
- 5.3. Op het moment dat SurpriSeat een Reservering toewijst aan een Deelnemend Restaurant, wordt de Reservering zichtbaar op het online account van Deelnemend Restaurant.
- 5.4. SurpriSeat biedt geen garantie wat betreft het aantal Reserveringen dat aan een Deelnemend Restaurant wordt toegewezen. Het kan voorkomen dat een Deelnemend Restaurant, om welke reden dan ook, geen Reservering van SurpriSeat krijgt toegewezen.

## **6. Toegewezen Reservering wijzigen of annuleren**

- 6.1. De Klant kan tot 24 uur voor het Bezoek de Toegewezen Reservering wijzigen en/of annuleren. In zulks geval heeft SurpriSeat het recht en zal SurpriSeat kosteloos de Toegewezen Reservering wijzigen of annuleren.
- 6.2. Indien de Klant te laat aanwezig is of te laat aanwezig dreigt te zijn voor het Bezoek, dan dient de Klant zelf rechtstreek contact op te nemen met het Deelnemend Restaurant.
- 6.3. SurpriSeat speelt geen rol in en is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop het Deelnemend Restaurant handelt wanneer de Klant te laat aanwezig is voor het Bezoek. In zulks geval bepaalt het Deelnemend Restaurant zelf of de Klant nog op diezelfde dag op een later tijdstip alsnog het Deelnemende Restaurant kan bezoeken.

## **7. Bezoek (inclusief klachten)**

- 7.1. Het Bezoek bestaat uit minimaal 2 gangen, exclusief drankjes en andere bijbestellingen.
- 7.2. Het Deelnemend Restaurant ontvangt EUR 17,50 inclusief BTW per Klant per Bezoek.
- 7.3. Drankjes en andere bijbestellingen zijn geen onderdeel van de Overeenkomst en dienen derhalve direct door de Klant bij het Deelnemende Restaurant te worden afgerekend.
- 7.4. Het Deelnemend Restaurant heeft het recht om een aangepast menu aan te bieden aan de Klant.
- 7.5. SurpriSeat fungeert enkel als tussenpersoon tussen de Klant en het Deelnemend Restaurant. SurpriSeat is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor (het verloop van) het Bezoek en voor eventuele incidenten en/of ongevallen van welke aard dan ook in een Deelnemende restaurant.
- 7.6. Eventuele klachten van de Klant met betrekking tot het Bezoek zullen door de Klant direct worden opgenomen met het Deelnemende Restaurant. SurpriSeat speelt geen rol in en is niet verantwoordelijk voor de afhandeling van eventuele klachten.
- 7.7. SurpriSeat is niet verantwoordelijk voor het gedrag van Klanten tijdens en na het Bezoek.

## **8. Intellectueel eigendom**

- 8.1. SurpriSeat draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie in foto's, folders, advertenties, websites en/of andere informatiedragers, als die door derden (waaronder Deelnemende Restaurants) zijn opgesteld en/of uitgegeven.
- 8.2. Het Deelnemend Restaurant dient de rechten van intellectuele eigendom toekomend aan SurpriSeat te respecteren.

- 8.3. Het is niet toegestaan om zonder expliciete, schriftelijke toestemming van SurpriSeat delen van de Website over te nemen c.q. te kopiëren of op wat voor wijze dan ook te hergebruiken voor andere doeleinden.
- 8.4. Het Deelnemend Restaurant vrijwaart SurpriSeat van alle aanspraken die voortkomen uit inbreuken op rechten van derden die door het Deelnemend Restaurant zijn gepleegd met gebruikmaking van het openbare gedeelte van de website, of uit schending van deze voorwaarden.
- 8.5. Indien SurpriSeat door middel van technische bescherming de programmatuur van de Website heeft beveiligd, is het niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.
- 8.6. SurpriSeat behoudt zich het recht voor om de omvang en de functionaliteiten van de Website te allen tijde te wijzigen, te beperken of stop te zetten.

## **9. Overmacht**

- 9.1. SurpriSeat is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens het Deelnemend Restaurant indien SurpriSeat daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van SurpriSeat komt.
- 9.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SurpriSeat geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SurpriSeat niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 9.3. Onder Overmacht wordt ook verstaan werkstakingen in het bedrijf van SurpriSeat of van derden.
- 9.4. SurpriSeat heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat SurpriSeat zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 9.5. SurpriSeat kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes weken, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. Indien SurpriSeat aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2. SurpriSeat biedt op geen enkele wijze garantie wat betreft het aantal Toegewezen Reserveringen aan een Deelnemend Restaurant.
- 10.3. SurpriSeat biedt op geen enkele wijze garantie en is niet verantwoordelijk voor het gedrag van de Klant tijdens het Bezoek en daarna.
- 10.4. SurpriSeat is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies, of vertraging voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of uit welke hoofde dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SurpriSeat. Evenmin is SurpriSeat aansprakelijk voor enig(e) schade, verlies of vertraging veroorzaakt door een Klant.
- 10.5. SurpriSeat is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SurpriSeat is uitgegaan van door of namens het Deelnemend Restaurant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.6. Indien SurpriSeat aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SurpriSeat beperkt tot de maximaal de factuurwaarde van 1 Bezoek van maximaal 2 Klanten.

## **11. Wijzigingen**

- 11.1. SurpriSeat behoudt zich het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden voor Overeenkomsten die tot stand zijn gekomen voorafgaand aan de wijziging. SurpriSeat raadt het daarom aan om deze Algemene Voorwaarden regelmatig te raadplegen.

## **12. Werkingsfeer**

- 12.1. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige Bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. SurpriSeat en het Deelnemend Restaurant zal alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 12.2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 12.3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 12.4. Indien SurpriSeat niet steeds strikte naleving van (bepalingen uit) deze Algemene Voorwaarden handhaaft, betekent dit niet dat de (bepalingen uit) deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat SurpriSeat in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van (bepalingen uit) deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

## **13. Toepasselijk recht en geschillen**

- 13.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SurpriSeat partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.2. De rechter in de vestigingsplaats van SurpriSeat is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft SurpriSeat het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.